



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 241/2023

Itanhaém, 26 de abril de 2023.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 97, de 2023, de autoria do ilustre Vereador Wilson Oliveira Santos, junto ao presente estou encaminhando a essa Colenda Casa de Leis as informações prestadas pela Secretaria de Trânsito e Segurança Municipal.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES CERVANTES
Prefeito Municipal

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador Fernando da Silva Xavier de Miranda

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém



Autenticar documento em <https://camarazeropapel.itanhaem.sp.leg.br/autenticidade> com o identificador 360036003600390030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Memorando nº 121/2023

Data: 19/04/2023

PARA: Secretaria de Relações Institucionais	Sr. Renato Lancellotti
DE: Secretaria de Transito e Segurança	Sr. Milton Saldiba P. Campos Junior

Assunto: Requerimento nº 97/2023–Câmara Municipal de Itanhaém

Venho pelo presente, acusar o recebimento do presente requerimento, e passa a responder o que segue:

Com relação ao pedido de instalação de abrigos nos pontos de ônibus, informamos que se encontra em andamento o processo de licitação de nº 10.144/1/2022 para a aquisição de abrigos a fim de atender a demanda dos usuários do transporte público no município.

Com relação ao cumprimento dos horários das linhas de ônibus, informamos que a fiscalização é feita por esta secretaria através de sistema on-line de GPS instalado nos veículos para o controle, adequação e monitoramento em tempo real visando o efetivo cumprimento da programação dos ônibus.

Com relação aos canais de atendimento para reclamação e/ou sugestões dos usuários do serviço, tem os seguintes:

- Discagem direta gratuita: 0800-880-1229 (24 horas)
- WhatsApp: (11) 96497-9861 (segunda a sexta das 08:00 as 17:30 horas, exceto feriados)
- E-mail: sac@expressofenix.com.br (segunda a sexta das 08:00 as 17:30 horas, exceto feriados)
- Site: fenixfacil.com.br/itanhaem

Secretaria de Trânsito, Segurança e Transporte.



Autenticar documento pelo código de barras ou pelo endereço eletrônico www.fenixfacil.com.br ou autenticidade com o identificador 3600360036900390030008A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



137-5375.



Sem mais para o momento, aproveito o ensejo para manifestar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MILTON SALDIBA P. CAMPOS JUNIOR
Secretário Municipal
Secretaria de Trânsito, Segurança e Transportes

