



# Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 279/2025

Itanhaém, 2 de junho de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 109, de 2025, de autoria do ilustre Vereador Arlindo dos Santos Martins, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria de Saúde.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES CERVANTES  
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

PROTOCOLO

Recebido em 03/06/25

às 15:05

Ao

Excmo. Sr. **Vereador Edinaldo dos Santos Barros**  
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

Autenticar documento em /autenticidade

com o identificador 370036003300390034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Memorando nº GS 063/2025

Itanhaém, 26 de maio de 2025.

Para: Subsecretaria de Gestão Legislativa e Articulação Política	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Saúde	Sr. Fabio Crivellari Miranda

**Assunto: RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº. 109 DE 2025 DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM**

Cumprimentando-o cordialmente e reportando-me ao Requerimento nº. 109 de 2025 de autoria do Vereador Sr. Arlindo Martins, o qual **"Solicita ao Executivo, informações sobre o procedimento de agendamento/retorno das consultas médicas nas unidades de saúde e as devidas providências, referente aos agendamentos encaminhados a Central de Vagas, no município de Itanhaém."**, a Secretaria de Saúde cumpre esclarecer:

**1. Qual o número atual de profissionais responsáveis pelo atendimento da Central de Vagas, e esse número é suficiente para a demanda do município?**

**Resposta:** A Central Reguladora de Vagas possui 11 servidores no total sendo 01 deles médica auditora. Sim, é suficiente.

**2. Existe previsão para a ampliação do quadro de atendimento ou modernização do sistema de agendamento para otimizar os processos e diminuir o tempo de espera da população?**

**Resposta:** Não há previsão de aumento do quadro. O tempo de espera se deve a pouca oferta de serviços regionais.

**3. Quais são os critérios utilizados para o agendamento e distribuição de vagas nos atendimentos médicos especializados? Há prioridade para casos emergenciais ou crônicos?**

**Resposta:** No primeiro momento o paciente é acolhido na USF pelo médico, que define prioridade de atendimento por meio de protocolos, pré-definidos e legitimados por meio de matriciamentos/reuniões realizadas em conjuntos pelos profissionais da Atenção Primária e os especialistas. Os protocolos existentes possuem as classificações de rotina, brevidade relativa e brevidade. Todas as brevidades são reguladas pela médica auditora.

**4. Qual é o tempo médio de espera para consultas de especialidades médicas, exames e procedimentos regulados pela Central de Vagas? Especificar de maneira individualizada as especialidades, tais como: Vascular; Dermatologista; Neurologista; Ortopedista; Urologista; Mamografia; Gastroenterologista; Colonoscopia; Endoscopia; Alergologista e Ultrassom (Todos)?**

**Resposta:** O tempo médio de espera varia de acordo com a disponibilidade do município e da oferta de serviços regionais. Atualmente, a média de espera, na rotina e na brevidade, são os seguintes:

- **Vascular:** até três anos, brevidade até 15 dias

Autenticar documento em /autenticidade com o identificador 370036003300390034003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

- **Neurologista:** até cinco anos – brevidade até 15 dias
- **Ortopedista:** até dois anos – brevidade até 15 dias
- **Urologista:** até dois anos – brevidade até 30 dias
- **Mamografia:** até dois anos – brevidade até 60 dias
- **Gastroenterologista:** até dois anos – até 60 dias
- **Colonoscopia:** até dois anos – brevidade até 120 dias
- **Endoscopia:** até dois anos – brevidade até 120 dias
- **Alergologista:** até dois anos – brevidade até 60 dias
- **Ultrassonografia (todos os tipos):** até três anos – brevidade em até 07 dias

**5. Existe transparência e acompanhamento público do fluxo de entrada e saída de vagas, bem como critérios de prioridade utilizados?**

**Resposta:** Considerando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a divulgação pública de listas com informações sobre exames e pacientes é inapropriada, uma vez que esses dados são confidenciais. Os critérios para prioridade são definidos pelo médico, baseado nos protocolos vigentes, que avalia o paciente e classifica a solicitação como rotina, brevidade relativa e brevidade.

**6. Quais ações têm sido adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde para reduzir as filas de espera e melhorar a comunicação com os pacientes em relação aos agendamentos?**

**Resposta:** A Secretaria Municipal de Saúde tem adotado diversas ações, entre elas: Atendimento via WhatsApp, aplicação de alta médica (CEMI), aumento do número de primeiras consultas, contratação de novos profissionais médicos e parcerias com a iniciativa privada.

**7. A Central de Vagas possui canais digitais (aplicativos, site, WhatsApp institucional) em funcionamento para facilitar o acesso da população aos agendamentos? Caso não possua, há planos de implementação da informatização?**

**Resposta:** Sim, a CRV tem disponibilizado atendimento via Whatsapp.

**8. Houve aumento significativo nas reclamações ou demandas em relação à Central de Vagas nos últimos 12 meses? Existe um relatório com esses dados? Enviar Cópia.**

**Resposta:** Não.

**9. A atual estrutura física e tecnológica da Central de Vagas é suficiente para atender à demanda com eficiência e dignidade?**

**Resposta:** Sim.

**10. Há estudos de descentralização do serviço da Central de Vagas para outras regiões da cidade, especialmente bairros mais afastados, visando facilitar o acesso da população?**

**Resposta:** O serviço de agendamento já é descentralizado, os profissionais da Atenção Primária atendem o paciente e a Unidade de Saúde cadastra no sistema, posteriormente a CRV regula e realiza o agendamento, retornando com a vaga via sistema para a Unidade, que tem a responsabilidade de comunicar o paciente. O paciente é direcionado à CRV somente para

Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 370036003300390034008A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

exemplo, tratamentos oncológicos, ressonância magnética, cateterismo cardíaco e hemodiálise.

**11. Como é realizado o processo de encaminhamento de pacientes da rede municipal de saúde ao AME? A Central de Vagas do município tem autonomia ou depende de aprovação da unidade?**

**Resposta:** O encaminhamento de pacientes da rede municipal de saúde ao AME é realizado mediante encaminhamento médico, com base em avaliação clínica.

**12. Qual o tempo médio de espera para a realização de consultas e exames no AME, especificar de maneira individualizada as especialidades? Há controle de fluxo e prazos para atendimento?**

**Resposta:** O tempo médio de espera para a realização de consultas e exames no AME varia conforme a especialidade médica e a oferta de vagas disponibilizada pelo Estado, responsável pela gestão da unidade.

**13. Há uma lista pública de especialidades médicas oferecidas atualmente pelo AME Itanhaém? E qual a frequência de atendimento por especialidade?**

**Resposta:** A lista de especialidades pode ser consultada nas Unidades de Saúde da Família. Em anexo, disponibilizamos a lista com as especialidades médicas e a quantidade de atendimentos realizados no período de 01/05/2024 a 01/05/2025.

**14. Existe um canal oficial para reclamações, sugestões ou denúncias sobre o atendimento e serviços prestados pelo AME? Como a população pode ter retorno sobre suas demandas?**

**Resposta:** Ouvidoria Geral do SUS SES/SP, de gestão Estadual.

**15. Há parceria entre o município e o Governo do Estado para ampliar a oferta de vagas e reduzir o tempo de espera no AME?**

**Resposta:** São realizadas reuniões periódicas com a DRS IV (Diretoria Regional de Saúde) e com as equipes dos AMEs, com o intuito de estreitar a relação entre Estado e Município. Esses encontros permitem alinhar estratégias e discutir fluxos.

**16. Quais os critérios técnicos utilizados para a liberação de vagas aos pacientes da rede municipal no sistema do AME? Há auditoria e controle sobre esse processo?**

**Resposta:** As vagas utilizadas por nossos municípios nos Ame e demais prestadores externos são distribuídas através da DRS IV Baixada Santista, em cotas mensais. Sim, através do TCE.

**17. Qual o número de atendimentos mensais realizados pelo AME de Itanhaém atualmente? Houve redução ou aumento nos últimos dois anos?**

**Resposta:** Em 2024 – Consultas (13244) e Exames (10949). Não.

**18. Quais medidas estão sendo tomadas para aumentar a transparência e a eficiência na comunicação entre a Central de Vagas e o AME?**

Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 378036003300390034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

**Resposta:** Reuniões Periódicas entre AMEs, CRV e DRS IV.

**19. Existe um canal de diálogo contínuo entre a Secretaria Municipal de Saúde e a coordenação do AME para revisão periódica da demanda reprimida e melhoria na distribuição de vagas.**

**Resposta:** Sim, a revisão no número de vagas disponibilizadas está relacionada ao absenteísmo e ao fluxo de demanda reprimida.

**20. Como este vereador e outros já levaram essa demanda por diversas vezes à Secretaria Municipal de Saúde, por que foi alterado o mecanismo de agendamento manual para o eletrônico? Há projeto nesse sentido? Se há, enviar a documentação, se não há, por que não?**

**Resposta:** A transição para o sistema eletrônico faz parte do contínuo esforço da Secretaria em modernizar seus processos, garantindo assim uma melhor prestação de serviços à população. Essa mudança visa aprimorar a eficiência e a transparência nos processos de trabalho. O formato digital permite maior agilidade, rastreamento das informações e melhor registro para gerenciamento dos agendamentos.

**21. Qual motivo a empresa responsável não transporte os pacientes para o AME de Praia Grande e AME São Vicente?**

**Resposta:** Nada tem haver com a empresa. A Portaria SAS nº 55, de 24 de fevereiro de 1999 que determina a quilometragem bem como a região para o transporte.

Atenciosamente,

Autenticar documento em Autenticidade com o identificador 370036003300390034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Idade	Especialidade	Agendados	Presentes	%Presente	Faltosos	%Faltoso	Livre	Disponibilizadas	Demanda	ToTal
	<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE ITANHAEIM</b>									
51	AMBIATORIO DE FONOTERAPIA	2101	1141	54.31	960	45.69	864	2965	124	1265
16	APARELHO AUDITIVO	8	6	75.00	2	25.00	0	8	1	7
3	CAULOGIA	6194	4868	78.59	1326	21.41	282	6476	1124	5992
30	DEONTOLOGIA	2483	1763	71.00	720	29.00	72	2555	216	1979
79	ENDOCRINOLOGIA	2720	1986	73.01	734	26.99	91	2811	366	2352
31	ENDOCRINOLOGIA/CIRURGIA BARIÁTRICA	0	0		0		4	4	34	34
0000	ENFERMEIRO(A)	202	135	66.83	67	33.17	168	370	32	167
4	FISIOTERAPIA	829	649	78.29	180	21.71	334	1163	613	1262
3	HEMATOLOGIA	1268	955	75.32	313	24.68	1179	2447	57	1012
8	NEFROLOGIA	1684	1192	70.78	492	29.22	92	1776	123	1315
3	ORTODONTIA/TRAUMATOLOGIA	7477	5238	70.05	2239	29.95	186	7663	348	5586
4	OTOLARINGOLOGIA	3129	2506	80.09	623	19.91	18	3147	167	2673
19	PEQUENAS CIRURGIAS	1076	822	76.39	254	23.61	949	2025	239	1061
6	PNULOGIA	999	746	74.67	253	25.33	28	1027	93	839
4	PROTETAMENTO	1878	1334	71.03	544	28.97	216	2094	413	1747
1	REUMATOLOGIA	4110	3364	81.85	746	18.15	1592	5702	422	3786
8	VASOBIR	672	536	79.76	136	20.24	3	675	76	612
	<b>Total da Unidade:</b>	<b>36830</b>	<b>27241</b>	<b>73.96 %</b>	<b>9589</b>	<b>26.04 %</b>	<b>6078</b>	<b>42908</b>	<b>4448</b>	<b>31689</b>
	<b>Total Geral:</b>	<b>36830</b>	<b>27241</b>	<b>73.96 %</b>	<b>9589</b>	<b>26.04 %</b>	<b>6078</b>	<b>42908</b>	<b>4448</b>	<b>31689</b>

Atenção: Quantidade agendada  
 Presentes: Quantidade com confirmação de presença  
 Faltosos: Quantidade sem confirmação de presença  
 Livre: Quantidade sem agendamento  
 Disponibilizadas: Quantidade total (Agendados e Livre)  
 Cancelados e/ou Bloqueados: Quantidade não utilizadas

