



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

Ofício GP nº 306/2025

Itanhaém, 12 de junho de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 96, de 2025, de autoria do ilustre Vereador Alexandre Firmino Alves, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES
CERVANTES:26117021879
021879

Assinado de forma digital
por TIAGO RODRIGUES
CERVANTES:26117021879
Dados: 2025.06.13
10:41:36 -03'00'

TIAGO RODRIGUES CERVANTES
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

PROTOCOLO

Recebido em 13/06/25

às 14:25h

Ao
Excelentíssimo Senhor
Vereador Edinaldo dos Santos Barros

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 370036003500300032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

Memorando nº GS 070/2025

Itanhaém, 05 de junho de 2025.

Para: Subsecretaria de Gestão Legislativa e Articulação Política	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Saúde	Sr. Fabio Crivellari Miranda

Assunto: RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº. 96 DE 2025 DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM

Cumprimentando-o cordialmente e reportando-me ao Requerimento nº. 96 de 2025 de autoria do Vereador Sr. Alexandre Firmino Alves, o qual **"Solicita ao Executivo informações sobre a possibilidade de pulseiras de classificação de risco na UPA de Itanhaém/SP."**, a Secretaria de Saúde cumpre esclarecer:

1. A UPA de Itanhaém já adota algum protocolo formal de classificação de risco, como o Protocolo de Manchester?

Resposta: Realizamos a classificação de risco com acolhimento, com base no protocolo Manchester, que é um protocolo reconhecido internacionalmente para priorização de atendimentos em unidades de urgência e emergência, no qual estratifica o atendimento aos pacientes por critérios de gravidade independente da idade. Possuímos protocolo escrito seguindo as recomendações e diretrizes do Ministério de Saúde, sendo este específico para a classificação de risco no qual se baseia em sinais e sintomas apresentados pelo paciente. Informamos que o protocolo está sendo atualizado pela diretoria técnica médica e de enfermagem, devido mudanças e atualizações das associações cardiológicas e de urgência e emergência.

2. Quais são os critérios atualmente utilizados para definir a ordem de atendimento?

Resposta: O critério utilizado para definir o atendimento é organizado de forma a priorizar os casos mais urgentes, garantindo o atendimento conforme a gravidade. Para isso o Enfermeiro realiza uma avaliação, verificando sinais vitais como pressão arterial, frequência cardíaca, respiratória, temperatura, além dos sintomas apresentados e referidos pelo paciente ou acompanhante, seguindo protocolo padrão que garanta uma avaliação rápida, segura e eficiente. Para definir a ordem do atendimento, utilizamos as cores de classificação onde cada uma delas indica um grau de urgência no atendimento do paciente, sendo:

Vermelho: Casos mais graves, prioridade máxima, atendimento ou encaminhamento direto para a sala de emergência;

Amarelo: Urgência moderada, o paciente pode aguardar por um período de até 50 minutos;

Verde: Pouca urgente pode aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhados para outros serviços de saúde;

Azul: Não há urgência, o tempo de espera pode ser de até 240 minutos ou será encaminhado para outros serviços de saúde;

Autenticar documento em [www.icpbrasil.org.br](#) para garantir a autenticidade com o identificador 370036003500300032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

3. A Prefeitura possui estatísticas sobre o tempo médio de espera por tipo de atendimento (urgente, pouco urgente etc.)?

Resposta: Existe um sistema que fornece esta informação, porém a Unidade precisa estar 100% informatizada com prontuário eletrônico para que o sistema seja efetivo, para a implantação do prontuário eletrônico é necessário de computadores e impressoras. Estamos trabalhando para que isto aconteça o mais rápido possível, pois temos ciência o quanto esta ação contribuirá para o monitoramento de forma mais precisa do tempo de espera, ajudando a aperfeiçoar o fluxo de atendimento na busca por uma assistência cada vez mais eficiente e humanizada.

4. Já foi considerada a implantação de um sistema visual (como pulseiras coloridas) para facilitar o atendimento por prioridade clínica?

Resposta: No momento, não dispomos de pulseiras visuais para os pacientes, utilizamos banners com orientações claras sobre o significado de cada cor e informamos ao paciente ou acompanhante no momento da classificação realizada, seu tempo estimado de espera e seu grau de urgência conforme a cor classificada. Além desta medida identificamos por meio de canetas coloridas a classificação do paciente, na ficha de atendimento (FAA), visando o correto encaminhamento ao serviço médico para que seja realizada a avaliação e conduta, desta forma estaremos garantindo transparência e compreensão por parte de todos.

5. Qual seria o custo estimado para implementar o sistema de pulseiras? Isso já foi avaliado?

Resposta: Em relação à implementação do sistema de pulseiras e cotações, estamos avaliando novas medidas e possibilidades para melhorar a comunicação com a população, incluindo **Informações Visuais Explicativas, Sinalizações, Sistema de cores por meio do uso de Etiquetas**, visando os contratos com empresas que já estão ativas, não sendo necessária a realização de novos processos licitatórios, desta forma teremos mais rapidez e agilidade no processo de comunicação.

Atenciosamente,

Fabio Crivellari Miranda
Secretário de Saúde