



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 443/2023

Itanhaém, 21 de agosto de 2023.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 160, de 2023, de autoria do ilustre Vereador Wilson Oliveira Santos, junto ao presente estou encaminhando a essa E. Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.

Sendo o que me cumpria informar, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES CERVANTES
Prefeito Municipal

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador Fernando da Silva Xavier de Miranda

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém



Autenticar documento em <https://camarazeropapel.itanhaem.sp.leg.br/autenticidade> com o identificador 360038003300350031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



1/08/23
21.40 de

Memorando nº. 258/2023.

Itanhaém, 15 de agosto de 2023

Para: Secretaria Rel. Institucionais	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	Sr. Edvaldo Juvino dos Santos

Assunto: Resposta ao requerimento nº 160/2023

Temos a grata satisfação de cumprimentá-lo e na mesma oportunidade responder ao requerimento nº 160/2023.

Resposta 1.

Não é do meu conhecimento e não corresponde à realidade observada nos equipamentos. No entanto, agradeço a oportunidade de, através deste requerimento, explicar e esclarecer sobre as ações desenvolvidas nos Centros de Referência da Assistência Social.

Vale ressaltar que os encaminhamentos ao Banco de Alimentos para retirada das cestas básicas não são feitos pela recepção e sim, por um técnico mediante acompanhamento familiar, conforme resolução do CMAS 04/2023.

Resposta 2.

No município de Itanhaém, existem quatro Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), sendo que cada equipamento possui um técnico assistente social e um psicólogo, com exceção do CRAS América, que conta com dois assistentes sociais e um psicólogo. É importante ressaltar que os técnicos de nível superior dos CRAS desempenham um papel fundamental na prevenção de situações de risco e na prestação de um trabalho social contínuo. Esse atendimento técnico não é realizado na forma de pronto atendimento - emergencial, mas sim mediante agendamento, visando à efetivação do Fone (13) 3421-1300





PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

serviço de proteção e atendimento integral às famílias (PAIF). Essa abordagem planejada permite um atendimento mais eficaz, garantindo o tempo necessário para compreender as demandas das famílias e oferecer um suporte e encaminhamentos adequados.

Gostaria de destacar também que, embora o atendimento técnico e o PAIF seja por agendamento, o acolhimento é uma responsabilidade de toda a equipe do Sistema Único de Assistência Social. Desde a recepção, o orientador social, escriturário e o coordenador, todos têm o compromisso de proporcionar um acolhimento adequado e oferecer orientações necessárias dentro de suas respectivas atribuições.

Além disso, nos CRAS também são realizadas acolhidas em grupo, conduzidas pelos técnicos e/ou orientadores sociais, com o objetivo de orientar sobre os benefícios, serviços e programas socioassistenciais disponíveis. Essas acolhidas em grupo ocorrem de uma a duas vezes por semana, variando de acordo com cada CRAS. Nesses encontros, são compartilhadas informações importantes, esclarecidas dúvidas e promovida a participação ativa das famílias, buscando fortalecer o acesso aos direitos sociais e a inserção nos serviços e programas oferecidos.

Resposta 3

Quando as famílias são inseridas no PAIF, elas recebem acompanhamento contínuo, com retornos conforme participam de encontros e/ou oficinas. Todos os atendimentos individuais ou em grupo são registrados no Sistema Integrado da Gestão da Assistência Social (SIGAS). Os encaminhamentos são realizados de acordo com as necessidades da família ou da comunidade, seja por meio da articulação com os setores de saúde, educação, com o Centro de Referência Especializado da Assistência Social, ou com os serviços disponibilizados, como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo Comunitário.

Resposta 4

Embora a situação apresentada não corresponda à realidade, como mencionado nas respostas anteriores, estamos sempre em busca de melhorias contínuas. Para garantir um acolhimento padronizado, a equipe gestora elaborou um manual de orientação aos recepcionistas, visando a uniformidade nas orientações fornecidas. Além disso, no ano passado, realizamos capacitações voltadas para a equipe do PAIF, fortalecendo suas habilidades e competências. Destacamos também a formação junto aos orientadores sociais e recepcionistas tendo como objetivo o balizamento de atribuições, atendimento

Fone (13) 3421-1300





PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

humanizado e ético, bem como o reforço positivo em relação à consulta permanente dos manuais de orientação aos recepcionistas.

Resposta 5 – Respondida nas questões anteriores

Resposta 6 - Respondida nas questões anteriores

Atenciosamente,



Edvaldo Juvino dos Santos
Secretário em exercício

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social

Fone (13) 3421-1300



Atenção: este documento é assinado digitalmente com o identificador 360038003300350031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

