



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 438/2025

Itanhaém, 4 de setembro de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 183, de 2025, de autoria do ilustre Vereador Daniel Colaço Machado, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria de Saúde.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES
CERVANTES:26117
021879

Assinado de forma digital por
TIAGO RODRIGUES
CERVANTES:26117021879
Dados: 2025.09.04 15:43:37
+03'00'

TIAGO RODRIGUES CERVANTES
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

PROTOCOLO

Recebido em 04/09/25

às 16h31 min.

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador Edinaldo dos Santos Barros

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 370037003100350031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

Memorando GS nº 110/2025

Itanhaém, 29 de agosto de 2025.

Para: Subsecretaria de Gestão Legislativa e Articulação Política	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Saúde	Sra. Heidi Dominiscki Luz

Assunto: RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº. 183 DE 2025 DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM

Cumprimentando-o cordialmente e reportando-me ao Requerimento nº. 183 de 2025 de autoria do Vereador Sr. Daniel Machado, o qual **"Solicita ao executivo, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, informações sobre o agendamento de consultas em UBSs e sua demora, que pode chegar até 6 meses entre a marcação e a consulta, bem como a existência de plano de contingenciamento para enfrentar essa situação."**, a Secretaria de Saúde cumpre esclarecer:

1. Quantas consultas estão agendadas para datas superiores a três meses após a solicitação? Fornecer os dados por especialidade e unidade de saúde.

Resposta: O agendamento de consultas nas Unidades de Saúde da Família (USF's) está padronizado em todo o município. As agendas encontram-se abertas de segunda a sexta, das 09h às 15h.

O sistema de informação utilizado pela Secretaria de Saúde GCASPP não tem filtro para mensurar quantas consultas foram marcadas para mais de três meses após a solicitação. No entanto, é possível identificar as unidades de saúde com maior demanda de agendamento, para consultas com datas de marcação posteriores a **29/11/2025**.

Segue abaixo relação de consultas em clínica médica, agendadas para data superior a 29/11/2025

- USF Belas Artes: 170 consultas
- USF Savoy: 155 consultas
- USF Centro: 113 consultas
- USF Grandesp: 261 consultas
- USF Guapiranga: 295 consultas
- USF Gaivota: 218 consultas
- USF Loty: 117 consultas
- USF Oásis: 0 – Zero, ainda não chegou nesta data.
- USF Suarão: 131 consultas;
- USF Guapurá: 05 consultas;
- USF Coronel: 0 – Zero, ainda não chegou nesta data



PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE SAÚDE

2. Quais especialidades ou unidades concentram os prazos mais longos? Identificar aquelas onde o atraso pode ter maior impacto clínico, como oncologia, cardiologia e neurologia.

Resposta:

As Unidades de Saúde da Família não oferecem atendimento em especialidades médicas, pois são de responsabilidade da Rede Especializada. A relação de especialidades com prazos mais longos estão em anexo.

O intervalo entre a marcação de consulta e a consulta não gera atraso, porque no momento do agendamento é realizada triagem qualificada da queixa apresentada pelo paciente, que permite direcionar de maneira adequada o atendimento, seja para consulta médica, seja para acolhimento com enfermagem.

As especialidades mencionadas, cardiologia e neurologia, são reguladas conforme os critérios clínicos: rotina, prioridade relativa e prioridade, definidos pelo médico durante a consulta. A oncologia segue norma estabelecida pelo Ministério da Saúde, de 60 dias a partir do diagnóstico, para a primeira consulta com especialista.

3. A Secretaria Municipal de Saúde reconhece o acúmulo de agendamentos em datas distantes, mesmo com o agendamento diário? Quais ações estão sendo tomadas para mitigar esse problema?

Resposta: Sim. Embora o agendamento diário já represente avanço, pode haver demanda reprimida em algumas localidades. Para mitigar esse cenário, foi realizada a padronização do sistema de agendamento em todas as unidades, buscando o fortalecimento da escuta qualificada de enfermagem, horários protegidos para grupos prioritários e reorganização dos fluxos internos.

As Unidade de Saúde da Família têm realizado mutirões internos, com intuito de diminuir o tempo de espera e número expressivo de pacientes aguardando atendimento. Esses mutirões têm como foco principal os pacientes com maior necessidade clínica, como idosos, pessoas com exames alterados ou histórico de doenças crônicas.

Vale destacar que os grupos prioritários (gestantes, crianças até dois anos e vista domiciliar para pacientes acamados ou domiciliados possuem agenda protegida, não precisando de agendamento geral.

Já foram realizados mutirões nas seguintes unidades:

- USF Gaivota
- USF Grandesp
- USF Suarão



PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE SAÚDE

4. Existe um plano de contingenciamento para enfrentar a demanda reprimida e garantir atendimentos em tempo razoável, especialmente para condições que requerem intervenção rápida?

Resposta: Sim. Além da padronização de agendas, todas as unidades realizam acolhimento diário, no qual a equipe de enfermagem avalia a queixa apresentada e pode priorizar o atendimento conforme a gravidade da situação. Essa medida funciona como plano de contingência, assegurando que condições urgentes recebam atenção em melhor tempo oportuno. Também existe as confirmações das consultas via WhatsApp para reduzir o absenteísmo e garantir que novas consultas sejam agendadas.

5. Há critérios de priorização para pacientes com condições urgentes ou de alto risco?

Resposta: Sim. São priorizadas gestantes, crianças menores de 2 anos, idosos acamados, pacientes crônicos descompensados e situações identificadas como urgentes durante o acolhimento diário.

6. Quais medidas estão sendo planejadas para otimizar o sistema de agendamento, como o aumento de consultas diárias, a contratação de profissionais e outras estratégias?

- Padronização do agendamento em todas as unidades de segunda a sexta-feira, das 9h às 15h;
- Acolhimento diário, que permite triagem e priorização imediata dependendo da queixa;
- Fortalecimento da escuta qualificada pelas equipes de enfermagem;
- Proteção de horários para grupos prioritários;

Redistribuição interna de consultas conforme a demanda de cada unidade.

A Secretaria Municipal de Saúde compreende a preocupação apresentada quanto à contratação de profissionais e à adoção de novas estratégias para enfrentamento da demanda reprimida. Ressaltamos que a gestão acompanha constantemente essa situação e estuda soluções viáveis dentro dos recursos humanos, financeiros e estruturais disponíveis, buscando sempre garantir o melhor atendimento à população.

Heidi Dominiski Luz
Secretária de Saúde Interina

DEMANDA REPRIMIDA

CONSULTAS

ESPECIALISTA	TOTAL	DATA DA 1ª SOLIC 2024	DATA DA 1ª SOLIC 2025	OBSERVAÇÃO
CARDIOLOGIA	590	ZERO	07/01/2025	
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA	37	ZERO	30/01/2025	DEMANDA CESCIRM
DERMATOLOGIA	2.909	1 DATA EM 21/03/2023	02/01/2025	
ENDOCRINOLOGIA	16	ZERO	24/07/2025	
HEMATOLOGIA	4	ZERO	16/06/2025	
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA	53	02/06/2023	15/01/2025	
NEUROLOGIA	3.373	1 DATA EM 18/11/2020	03/01/2025	
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA	338	09/03/2018	06/01/2025	
ORTOPEDIA	4.289	1 DATA EM 16/01/2024	02/01/2025	
OTORRINOLARINGOLOGIA	766	26/11/2024	03/01/2025	
PEQUENA CIRURGIA	117	ZERO	22/05/2025	
PNEUMOLOGIA	143	08/11/2024	07/01/2025	
PNEUMOLOGIA PEDIATRICA	297	05/10/2021	07/01/2025	
REUMATOLOGIA	7	ZERO	30/07/2025	
REUMATOLOGIA PEDIÁTRICO	11	07/11/2023	27/02/2025	
VASCULAR	1.964	1 DATA EM 03/08/2021	02/01/2025	
PEDIATRIA	23	1 DATA EM 18/09/2020	27/03/2025	
GINECOLOGIA	514	1 DATA EM 27/02/2020	27/02/2025	
MASTOLOGIA	-	ZERO		
PLANEJAMENTO FAMILIAR LAQ	485	1 DATA EM 09/11/2023	02/01/2025	
PLANEJ. FAMILIAR LAQ GEST	9	ZERO	16/06/2025	
PLANEJAMENTO FAMILIAR VAS	178	05/03/2024	02/01/2025	
UROLOGIA	1.616	1 DATA EM 24/08/2020	02/01/2025	

EXAMES

TIPO	TOTAL	DATA DA 1ª SOLICITAÇÃO 2024	DATA DA 1ª SOLICITAÇÃO 2025	OBSERVAÇÃO
ELETRCARDIOGRAMA	353	21/03/2024	06/01/2025	FILA DAS UNIDADES
ESPIROMETRIA	198	20/08/2024	30/04/2025	

RAIO-X	516	06/03/2024	08/01/2025	ÇÃO PROTOCOLO DE VASECTOMIA
--------	-----	------------	------------	-----------------------------

ULTRASSONS				
TIPO	TOTAL	DATA DA 1ª SOLICITAÇÃO 2024	DATA DA 1ª SOLICITAÇÃO 2025	OBSERVAÇÃO
USG ABDÔMEN TOTAL	2.053	20/06/2024	02/01/2025	
USG ABDOMEN SUPERIOR	125	23/01/2025	08/01/2025	
USG ANTEBRAÇO DIREITO	1	19/03/2025	19/03/2025	
USG ANTEBRAÇO ESQUERDO	4	ZERO	15/01/2025	
USG AXILA DIREITA	18	15/07/2024	14/02/2025	
USG AXILA ESQUERDA	6	1 DATA EM 26/06/2023	13/01/2025	
USG BOLSA ESCROTAL	6	ZERO	15/07/2025	
USG BRAÇO DIREITO	7	11/11/2024	12/02/2025	
USG BRAÇO ESQUERDO	6	12/12/2024	03/02/2025	
USG COTOVELO DIREITO	18	03/09/2024	06/01/2025	
USG COTOVELO ESQUERDO	16	07/05/2024	13/03/2025	
USG COXA DIREITA	1	ZERO	28/04/2025	
USG COXA ESQUERDA	2	ZERO	16/04/2025	
USG INGUINAL	205	10/04/2024	15/07/2025	
USG JOELHO DIREITO	73	1 DATA EM 17/09/2024	01/08/2025	
USG JOELHO ESQUERDO	61	1 DATA EM 10/09/2024	07/01/2025	
1ª USG GESTACIONAL	17	ZERO	30/07/2025	
2ª USG GESTACIONAL	25	ZERO	05/06/2025	
USG GESTACIONAL DOPPLER	44	ZERO	28/02/2025	
USG MAMAS	339	ZERO	07/02/2025	
USG MÃO DIREITA	36	1 DATA EM 25/09/2023	09/01/2025	
USG MÃO ESQUERDA	16	11/07/2024	17/01/2025	
1ª USG MORFOLÓGICO	14	ZERO	07/03/2025	
2ª USG MORFOLÓGICO	28	1 DATA EM 23/12/2019	14/04/2025	
USG OMBRO DIREITO	406	1 DATA EM 31/01/2023	08/01/2025	
USG OMBRO ESQUERDO	314	1 DATA EM 30/01/2023	03/01/2025	
USG PAREDE ABDOMINAL	71	ZERO	28/03/2025	
USG PARTES MOLES	118	18/11/2024	06/01/2025	
USG PÉ DIREITO	20	23/01/2024	09/01/2025	

USG PÉ ESQUERDO	18	11/04/2024	27/01/2025	
USG PÉLVICO	164	07/01/2025	31/07/2025	
USG PRÓSTATA	19	18/10/2024	26/06/2025	
USG PUNHO DIREITO	91	1 DATA EM 24/04/2023	08/01/2025	
USG PUNHO ESQUERDO	80	1 DATA EM 04/10/2022	23/01/2025	
USG RINS E VIAS URINÁRIAS	976	24/07/2024	02/01/2025	
USG QUADRIL D	5	ZERO	24/02/2025	
USG QUADRIL E	4	ZERO	13/01/2025	
USG REGIÃO CERVICAL	60	04/11/2024	21/01/2025	
USG TIREÓIDE	226	25/11/2024	06/01/2025	
USG TORNOZELO D	28	1 DATA EM 19/03/2024	09/01/2025	
USG TORNOZELO E	14	24/07/2024	09/01/2025	
USG TRANSVAGINAL	1.787	31/07/2024	03/01/2025	
USG TRANSFONTANELA	-	ZERO	29/05/2025	
USG VIAS BILIARES	-	ZERO	20/05/2025	

Levantamento realizado em 01/07/2025