



# Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 434/2024

Itanhaém, 9 de outubro de 2024.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 204, de 2024, de autoria do ilustre Vereador Carlos Henrique Silvestre Garzon, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa de Leis as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

**TIAGO RODRIGUES CERVANTES**  
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

PROTOCOLO

Recebido em 09/10/24

15:43

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador Fernando da Silva Xavier de Miranda

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

Autenticar documento em /autenticidade

com o identificador 370034003200340038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Memorando nº GS 126/2024

Itanhaém, 01 de outubro de 2024.

Para: Secretaria de Relações Institucionais	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Saúde	Sr. Marcelo Gonçalves Jesus

**Assunto: RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº. 204 DE 2024 DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM**

Cumprimentando-o cordialmente e reportando-me ao Requerimento nº. 204 de 2024 de autoria do Vereador Sr. Carlos Henrique Silvestre Garzon, o qual **"Solicita ao Executivo, na pessoa do Excelentíssimo Prefeito Sr. TIAGO RODRIGUES CERVANTES, que sejam prestadas informações acerca do funcionamento Operacional da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Itanhaém"**, a Secretaria de Saúde cumpre esclarecer:

- a) **O que mudou com esse novo sistema?**
- b) **Qual escala de médicos atual e qual a escala de médicos no mês anterior a essa mudança?**
- c) **Quantos médicos ficam no plantão diurno e quantos no plantão noturno? Favor enviar listagem separada dos profissionais designados para o atendimento normal, para urgência e para a remoção.**
- d) **Como ocorrem as substituições quando existe falta de um médico?**
- e) **Existe ou existiram dias em que não houveram essas substituições a tempo? O que acontece nesses casos?**
- f) **Como é feito o controle dessa escala de trabalho?**
- g) **Favor enviar a relação do número de fichas de atendimento de cada um dos médicos da UPA, separados por dia de plantão, desde o início desse novo contrato.**
- h) **Quem hoje é o responsável geral da UPA?**
- i) **Existem diversas reclamações na demora para o atendimento. O que está sendo feito para melhorar a velocidade do atendimento?**
- j) **O sistema novo de trabalho já foi totalmente implantado ou existem etapas a serem concluídas?**



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

- k) Já existe uma estimativa de gastos com esse novo sistema? Quanto era gasto com a forma antiga?
- l) Os médicos estão recebendo mais ou menos que recebiam no formato anterior?

Atendendo a manifestação supracitada tomamos conhecimento do requerimento enviado via plenário ao Sr. Prefeito Municipal Tiago Rodrigues Cervantes com o objetivo de questionar o contrato com a organização social terceirizada para atendimento médico.

Assim sendo, formalizamos nosso parecer técnico sobre cada item mensurado no requerimento. Entendemos que para melhor elucidação da manifestação faz se necessário reportar não somente o questionado, mas também orientar o modelo assistencial vigente.

O ponto de partida de qualquer serviço de emergência nacional se dá com a elaboração de dados cadastrais seguido da emissão da ficha de atendimento médico ou sua liberação em sistema. Diferentemente das consultas agendadas ambulatorialmente onde o serviço detém a prévia lista dos pacientes nosso trabalho sofre as interferências da livre demanda e embora exista certo grau de constância é impossível prever aspectos relacionados ao atendimento e suas motivações.

Nesta primeira linha de atuação o paciente e o acompanhante são devidamente recepcionados por um profissional da enfermagem dedicado ao atendimento humanizado e respeitoso. Após acolhimento e realização dos sinais vitais o enfermeiro(a) define que tipo de atendimento necessário e o encaminha ao serviço médico para avaliação e conduta após a sua devida classificação com base no **protocolo de Manchester** que estratifica os pacientes por critérios de gravidade **independentemente da idade.**

A importância deste fato reside no tempo proposto para atendimento do paciente que poderá ser maior ou menor a depender do tipo de classificação. Com a finalidade de melhor entender o processo apresento a escala (Manchester) com os

respectivos tempos mínimos.  
Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 370034003200840038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

O Protocolo de **Manchester** consiste em um método de **classificação** de riscos amplamente utilizado no mundo para determinar quais são os atendimentos prioritários nas unidades de emergência e baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Cada cor representa o grau de urgência no atendimento do paciente:

**vermelho:** para emergências, o paciente não pode esperar nenhum minuto;

**laranja:** o atendimento é muito urgente, a espera não poderá ultrapassar 10 minutos;

**amarelo:** o atendimento é urgente, mas o paciente pode aguardar por um período de até 50 minutos;

**verde:** pouco urgente, pode aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde;

**azul:** não há urgência, o tempo de espera pode ser de até 240 minutos ou será encaminhado a outros serviços de saúde.

A unidade de pronto atendimento do município de Itanhaém é organizada segundo recomendações e diretrizes do conselho de classe tendo seus profissionais separados por sua respectiva especialidade. A equipe completa é composta por 1 ortopedista, 3 pediatras, 04 clínicos - porta, 01 emergencista / intensivista, 01 visitador com apoio da direção técnica ao Núcleo Interno de regulação - Nir. No caso específico da pediatria a equipe de 3 profissionais funciona apenas durante o período da semana estando a equipe reduzida para 2 profissionais aos finais de semana. Embora a equipe completa seja a listada acima as posições de atendimento podem ser reorganizadas conforme a demanda do serviço ou a falta de membros da equipe por motivos diversos desde os programados como férias, licença prêmio, abonadas até os imprevistos como acidentes, atestados, entre outros menos comuns.

Com base no exposto passaremos a resposta dos quesitos. É extremamente difícil traçar em rápidas linhas as bases gerais de serviços de saúde especialmente os de emergência, entretanto dada a sua relevância neste certame tentarei de forma sucinta municar a casa legislativa sobre o assunto em questão para possíveis



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

O quesito **(a)** não têm qualquer relação com sistema e sim com a forma de contratação de profissionais **médicos** deixando a margem todos os demais profissionais de saúde contratados em regime de RPA (autônomo). O termo sistema guarda estreita relação com o software de atendimento ou prontuário eletrônico. Presumindo que o questionamento está voltado a saber se houve qualquer tipo de modificação na escala ou forma de atendimento a resposta é **não**, ou seja, estamos empregando a mesma metodologia de atendimento aos munícipes tendo ocorrido somente a mudança de alguns profissionais que atuavam por muito tempo no serviço de pronto atendimento com a substituição por novos profissionais contratados pela organização social.

Os quesitos **(b e c)** estão respondidos acima no sétimo paragrafo dando conta que **não houve modificação da escala e sim dos profissionais atuantes**. Com a finalidade de fazer cumprir o questionamento a escala anterior a entrada da organização social é, portanto, a escala do mês de julho de 2024. Conforme já detalhado não há diferença entre a quantidade de profissionais nos plantões diurno e noturno. Não há mais na escala um profissional destacado a remoção e transferência visto que adequamos o atendimento ao orçamento do município. Esta função agora é exercida pelos profissionais que atuam na porta podendo inclusive haver mais de uma transferência ao mesmo tempo o que implica em algum prejuízo no atendimento.

Disponibilizaremos o encaminhamento das escalas de conforme solicitado. Lembrando que em momentos de aumento de demanda por conta de férias e feriados de final de ano **faz se necessário o reforço no efetivo atual nas posições de pronto atendimento em igualdade ao existente em demais serviços fora do nosso município**.

O quesito **(d)** é naturalmente um grande entrave em qualquer serviço de saúde. Uma vez que, o serviço atual do município é misto, ou seja, utiliza médicos da organização social conjuntamente a médicos concursados e sabendo-se que a quantidade de concursados é muito baixa é natural que o peso da responsabilidade da escala esteja sobre a organização social. Significa dizer que a organização social é responsável por todas as coberturas.



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Não é comum a falta de profissionais concursados devido a grande perda financeira do prêmio e gratificação o que mantém uma certa constância sendo as ausências de serviço conforme reportado acima relacionadas a direitos trabalhistas. Na pratica existem 2 (duas) funcionárias direcionadas a escala médica – uma da organização social e uma da Unidade de Pronto Atendimento. Nossa funcionária do pronto atendimento acompanha com o rh a relação de férias, faltas abonadas, licenças entre outros e prontamente encaminha a informação à organização social tão logo receba a notificação.

Neste ponto a organização social inicia a busca por profissional habilitado respeitando a necessidade do serviço. Ressaltamos que no caso da ortopedia não há substituição pela organização social sendo todos os profissionais concursados do município. Isto significa que quando o profissional da ortopedia se ausenta e não há outro para prestar cobertura a UPA e neste caso fica a especialidade indisponível.

Para que não exista a perda de assistência os pacientes são avaliados pelo emergêncista ou pelo clínico da porta e em casos de maior complexidade os pacientes são incluídos no portal Cross para avaliação ortopédica e transferência ao Hospital Regional de Itanhaém. A Organização Social não tem contrato para cobertura desta especialidade.

Evidente que pode ocorrer a falta de profissionais por motivos diversos prejudicando a assistência ao atendimento especialmente quando o profissional não informa a responsável pela escala ou o faz pouco tempo antes de iniciar o trabalho. Neste caso especifico pode sim ocorrer a impossibilidade de reposição na escala. Desta forma a resposta ao quesito (e) é sim – houve dias em que a reposição não foi realizada em tempo hábil.

Diante deste cenário acima exposto há a necessidade de redistribuição do trabalho de maneira que a assistência aos pacientes não venha a ser prejudicada. Cabe evidentemente um parêntese aqui, pois, o fato de o serviço ter picos de demanda a falta é mais sentida em dias de alto fluxo como ocorre nas segundas em comparação aos plantões noturnos ou finais de semana. Em se tratando do serviço de emergência



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

realizada pela direção técnica até que se consiga o médico qualificado a esta função. As demais posições de porta como existe mais de um profissional o ciclo de trabalho é apenas redividido pelo número de profissionais do plantão.

No tocante ao item **(f)** já mencionamos acima que existem 2 (duas) profissionais diferentes uma da organização social e outra da prefeitura de Itanhaém que dão apoio a escala e realizam o controle dos plantões executados pela equipe assistencial averiguando se a carga horária contratada foi efetivamente realizada.

Devemos ter cuidado ao analisar o item **(g)** pois as responsabilidades do médico no dia do plantão podem variar bastante. Imaginemos que um profissional é destacado para realizar o transporte e acompanhamento de um paciente a hospital referenciado e permanece fora da unidade por períodos de 6 a 8 horas com o mesmo paciente. A contagem total de fichas deste determinado profissional no dia será extremamente reduzida apesar do mesmo estar realizando serviço compatível com a necessidade ou instrução relacionada ao caso. Também não se pode comparar o tempo de atendimento de pacientes de maior ou menor complexidade segundo a escala de Manchester visto que pacientes de baixa complexidade categorizados como azul ou verde na escala costuma ser atendido muito mais rápido que os de cor laranja e amarelo.

Não resta dúvida que há uma cobrança comparativa entre os próprios profissionais e até mesmo pela direção administrativa e médica a respeito da forma de divisão igualitária de atendimentos sabendo-se que se um profissional atua pela metade o outro têm a necessidade de atender por dois. Nesse ponto específico o tempo de experiência reduzida reflete na velocidade do atendimento, entretanto a jornada de trabalho tem sido efetivamente cumprida por todos os profissionais indistintamente.

Conforme já mencionado em documento anterior e questionado no item **(h)** a responsabilidade geral da unidade de Pronto Atendimento é da secretaria de saúde do município à medida que ela é responsável pela manutenção dos gestores locais em seus cargos. Em se tratando da estrutura interna atual a responsabilidade é dividida

segundo a forma legal sendo a referência de enfermagem responsabilidade

Autenticar documento em /autenticidade

com o identificador 370034003200340036003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

enfermeira Cintia Faria de Oliveira, a diretoria administrativa que é responsável pelo departamento administrativo, farmácia, rh, raio x, recepção, triagem entre outros a enfermeira Rivoneide de Souza Oliveira Santos. A direção técnica médica por Dr. Marcio da Silva Guedes que tem obrigação não somente com o corpo médico como também responde por todos os equipamentos da unidade em pleno funcionamento a fim de não prejudicar a assistência prestada; também é o responsável pela abertura da unidade perante o Conselho Regional e Federal de Medicina, Vigilância Sanitária do Município e Estado., bem como a todas as demais comissões.

Todo contexto acima mencionado dá a real dimensão sobre a realidade e complexidade do atendimento de emergência. Velocidade e qualidade em termos médicos são absolutamente relativas. Se a necessidade de um paciente é apenas receber um atestado médico para não comparecer ao trabalho, quanto mais rápido o paciente sair melhor será visto que este tipo de atendimento não requer nenhum tipo de raciocínio técnico e sim um processo simplesmente administrativo. O mesmo não ocorre para um paciente que tenha uma enfermidade grave onde a falha do profissional representa agravo à saúde do paciente.

Mais complexo do que parece este tema é difícil de ser abordado sem uma análise mais profunda, entretanto em linha geral é possível questionar se a falta de qualidade na assistência prestada pelos postos de saúde do município não contribui grandemente com o aumento sempre crescente de demanda na Unidade de Pronto Atendimento. Lembro que todos os serviços assistenciais do município como CAPS, CINE, EMAD, SAMU, Creas, postos de saúde, entre outros não tem estrutura de funcionamento fora de horário administrativo sendo toda esta demanda reportada ao Pronto Atendimento do Município de Itanhaém alguns inclusive permanecendo no aguardo de resolução fora do município.

Ao discorrer sobre o item (i) podemos entender que os exemplos citados dão conta de que a UPA presta relevante trabalho a esta localidade, dando suporte para todos os demais serviços. Desnecessário mensurar que os recursos de rh necessários a resolução, tal como a obrigação de internação, regulação, assistência, contato com



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Esclareço as autoridades que existe um número de consultórios de atendimento para cada especialidade o que limita mais atendimentos consecutivamente. Todos os funcionários incluindo os da equipe médica seguem ditames legais preconizados pelos conselhos de classe com número estimado para tempo de atendimento e intervalos propostos para alimentação e repouso. Neste sentido, é preciso observar que o protocolo de Manchester valida os tempos de atendimento indicados a cada demanda segundo critérios de gravidade. Outro fator bastante relevante e tema de erro conceitual é que a escala de Manchester tem prazo previsto para iniciar o atendimento e **não** de concluí-lo, ou seja, todos os exames e assistência necessária se somarão ao tempo de início do atendimento o que na prática revela tempo significativamente maior lembrando que há recursos externos a estrutura do pronto atendimento.

Ao considerarmos que um profissional acaba sendo responsável por um número ilimitado de atendimentos e que o tempo em cada atendimento pode variar significativamente com base a necessidade do paciente fica implícito que o ritmo e velocidade depende de duas variáveis principais que são a quantidade de pacientes e a complexidade dos casos ou dos recursos necessários ao diagnóstico.

Respondendo ao quesito (j) não existe nenhum novo sistema de trabalho o que temos atualmente é um aumento da complexidade dos atendimento e talvez do número de pacientes inclusive de outros municípios que buscam a unidade para resolver problemas de forma mais rápida uma vez que em nenhum outro serviço municipal assegura o direito de realizar qualquer atendimento ou consulta profissional no mesmo dia e sim com um agendamento bastante demorado. Desconheço qualquer tipo de programação ou mudança da condição assistencial com foco na pergunta dirigida.

O item (k) poderá ser melhor respondido pela secretaria Municipal de Saúde ou departamento financeiro onde se possa avaliar e comparar os resultados com base na série histórica de atendimentos e os pagamentos realizados via RPA. Não creio que se espere ~~gastar menos tendo qualquer empresa ou organização social como~~



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

A direção da Unidade de Pronto Atendimento sempre seguiu as diretrizes de gestão apontadas pela administração pública, adaptando a necessidade assistencial à demanda e sempre considerando a lei de responsabilidade fiscal.

Concluimos a resposta com a resposta ao item (I) reportando que não houve qualquer melhora significativa em valores recebidos. A atual estrutura de atendimento da Organização Social exige por parte dos profissionais a obrigatoriedade de uma personalidade jurídica para os repasses à equipe médica. Caso o profissional não tenha disponibilidade para este tipo de relação comercial empresarial será descontado do mesmo o imposto proveniente desta operação levando o mesmo a receber valores menores que o modelo de contratação anterior.

Assim como outros profissionais fora da saúde, a atividade de profissionais melhores está vinculada a diversos fatores como respeito, demanda, segurança, acomodação, localização entre outros que devem fazer do município um lugar a ser considerado por profissionais qualificados. Sempre que esta relação é prejudicada todo município perde, pois o profissional atuante é mal formado e insuficiente para a maioria dos serviços de referência. Nenhum ser humano normal escolhe um lugar ruim que atende muito e ganha pouco e se você não escolhe com certeza é escolhido.

Estamos certos de que apesar de todos os esforços, recursos e tempo empenhados por todos os profissionais de saúde do país no sentido da recuperação da condição clínica dos munícipes, pacientes e familiares as limitações serão sempre grandiosas mas não podem servir para gerar um resultado negativo independentemente do local onde se prestam os cuidados. Estamos à disposição para mais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente

**MARCELO GONÇALVES JESUS**