



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 709/2023

Itanhaém, 11 de dezembro de 2023.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 262, de 2023, de autoria do ilustre Vereador Rutinaldo Bastos, junto ao presente estou encaminhando a essa E. Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES CERVANTES
Prefeito Municipal

Ao
Excelentíssimo Senhor
Vereador Fernando da Silva Xavier de Miranda
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém



PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

Memorando nº GS 290/2023

Itanhaém, 06 de dezembro de 2023.

Para: Secretaria de Relações Institucionais	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Saúde	Dra. Guacira Nóbrega Barbi

Assunto: REQUERIMENTO Nº. 262 DE 2023 DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM

Em resposta ao **Requerimento nº 262/2023** da Câmara Municipal de Itanhaém, de autoria do vereador Sr. Rutinaldo Bastos e seus demais pares, com o seguinte teor: **“Solicita ao Executivo, informações sobre o procedimento agendamento de consultas médicas nas unidades de saúde”** à Secretaria de Saúde cumpre esclarecer:

A Secretaria Municipal de Saúde está coordenando grupos de trabalho técnico com profissionais da assistência e gestão para criar novos protocolos municipais e padronizar a Rede. Atualmente, estamos concluindo o protocolo municipal para Diabetes e Hipertensão Arterial. Já iniciamos a discussão do protocolo de acolhimento e agendamento, e daremos prioridade a ele assim que os dois anteriores forem finalizados. Como metas e prazos, até fevereiro de 2024 este protocolo estará finalizado para pactuação final em todas as Unidades.

Em todas as USFs os domiciliados e acamados recebem visitar domiciliar do médico e enfermeiro.

Atendimento programático - prioridade para hipertensos, diabéticos, puericultura, gestantes e pessoas com comorbidades, com retorno garantido.

Atendimento de demanda espontânea (atendimento no mesmo dia da procura) – A prioridade é estabelecida conforme classificação de risco (gravidade do quadro).



PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

CRONOGRAMA DE AGENDAMENTO USFs:

Unidade	Agendamento	Detalhes
USF Belas Artes	Agendamento diário	Equipe (C) e Equipe (B) - menor quantidade populacional na área
USF Belas Artes	Agendamento semanal Terça feira às 7:00	Equipe (A) - por maior quantidade populacional na área
USF Belas Artes	Agendamento semanal Sextas feiras às 7:00	Equipe (D) - por maior quantidade populacional na área
USF Guapiranga	Agendamento diário Das 8h às 17h	Desta mesma forma nas 3 equipes
USF Coronel	Agendamento diário Das 8h às 17h	-
USF Savoy	Agendamento semanal Sextas feiras às 7h	-
USF Gaivota	Agendamento diário	-



PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

	Das 9h às 17h	
USF Centro	Agendamento semanal Segundas feiras às 7h	-
USF Loty	Agendamento semanal Quartas feiras às 9h	-
USF Guapurá	Agendamento diário Das 8h às 17h	-
USF Oásis	Agendamento diário Das 8h às 16h30h	-
USF Grandesp	Agendamento semanal Terças feiras Às 7h	Equipe Bopiranga
USF Grandesp	Agendamento semanal Quintas feiras Às 7h	Equipe Grandesp
USF Suarão	Agendamento semanal Terças e quartas Às 7h	Equipe Suarão
USF Suarão	Agendamento semanal Segundas e sextas	Equipe Sion



PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

	Às 7h	
--	-------	--

QUADRO DE MÉDICOS POR USF

Unidade Loty: 02 médicos ativos com carga horária completa, sendo uma em rodízio com a USF Oásis;

Unidade Suarão: 02 médicos ativos com carga horária completa;

Unidade Savoy: 02 médicos ativos com carga horária completa, 01 afastado Licença Médica;

Unidade Guapurá: 02 médicos ativos com carga horária completa;

Unidade Oásis: 01 médico ativo com carga horária completa e 01 médico em rodízio com a USF Loty;

Unidade Centro: 03 médicos ativos com carga horária completa;

Unidade Belas Artes: 04 médicos ativos com carga horária completa;

Unidade Guapiranga: 02 médicos ativos com carga horária completa e 01 afastado Licença Médica;

Unidade Coronel: 01 médico ativo com carga horária completa;

Unidade Grandesp: 02 médicos ativos com carga horária completa;

Unidade Gaivota: 02 médicos ativos com carga horária completa e 01 afastada Licença Médica.

O relatório anexado a este memorando, proveniente do Sistema Ouvidoria da Saúde com período de 01/08/2023 a 30/11/2023, revela um considerável volume de manifestações categorizadas como 'reclamações', uma vez que a plataforma não permite classificações detalhadas, apenas uma consolidação geral. Estamos cientes das reclamações relativas ao agendamento e estamos focados em padronizar a Rede e aprimorar esse processo. O



PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

relatório também indica as Unidades de Saúde com maior número de satisfações e reclamações, porém, devido à impossibilidade de classificar especificamente cada manifestação, não podemos fornecer detalhes específicos. Por razões vinculadas à Lei de Proteção de Dados, não é viável encaminhar essas manifestações, disponibilizando apenas o relatório mencionado. No entanto, a julgar pelas reclamações realizadas diretamente ao Gabinete da Secretária, a maioria se refere às equipes de saúde da família sem médicos por licença médica, exoneração, reestruturação do Programa Mais Médicos e dificuldade de contratação como pode ser observado no número de ouvidorias da USF Savoy, por exemplo.

A Rede Especializada de Saúde especializada é composta por 14 unidades: Centro Municipal de Reabilitação (CMR); Centro de Especialidades Médicas (CEMI); Fisioterapia Municipal; Centro Especializado em Diabetes (CEDI); Centro Especializado na Saúde da Criança e da Mulher (CESCRIM); Centro de Infectologia de Itanhaém (CINI); Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II); Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil (CAPS I); Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD); Centro Especializado em Odontologia (CEO); Central Reguladora de Vagas (CRV); Tratamento Fora do Domicílio (TFD); Equipe Multidisciplinar de Atendimento Domiciliar (EMAD); e, Laboratório Municipal.

Cada serviço especializado possui suas particularidades específicas. Anexamos o organograma atualizado da Rede para fornecer uma visão geral de sua estrutura e funcionamento.

No que se refere ao quantitativo de médicos especialistas, hoje temos: CEMI – 1 hematologista 15h/semana; 1 dermatologista 34h/semana; 2 endocrinologistas totalizando 22h/semana; 2 otorrinolaringologista 21h/semana; 1 vascular 8h quinzenal; neurologista 8h/semana; 3 ortopedistas totalizando 92h/semana; 2 radiologistas totalizando 19h/semana; 2 cardiologistas totalizando 72h/semana; e, 1 pneumologista 8h/semana. EMAD – 2 médicos clínico geral totalizando 60h/semana. CRV – 2 médicos clínico geral totalizando 41h/semana. CEDI – 2 endocrinologistas totalizando 44h/semana. CESCRIM – 3 pediatras totalizando 92h/semana; 4 ginecologistas totalizando 76h/semana (sendo que um ginecologista está em processo de aposentadoria). CINI – 1 dermatologista 6h/semana; 2



PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

infectologistas 56h/semana; 1 infectologista infantil – 16h/semana; 2 ginecologistas totalizando 12h/semana (sendo que um ginecologista está em processo de aposentadoria); 1 pneumologista 8h/semana; CMR – 1 médico clínico geral 4h/quinzenal; 1 pediatra 6h/semana. CAPS II – 3 psiquiatras 25h/semana. CAPS I – 2 psiquiatras 27h/semana; 1 pediatra – 26h/semana. CAPS AD – 1. Psiquiatra 32h/semana.

O acesso aos serviços especializados começa na Atenção Básica, onde os pacientes são inicialmente atendidos. Posteriormente, os pacientes são encaminhados para os serviços especializados conforme sua necessidade. É importante citar que alguns serviços também recebem pacientes referenciados de hospitais, da UPA ou de outros serviços, como por exemplo, o EMAD, o CMR e a Fisioterapia.

O agendamento de consultas nas unidades especializadas é realizado de maneira diversificada, dependendo da unidade em questão.

- CEMI: as solicitações são cadastradas via sistema SIGMS na USF de referência, e as vagas são agendadas pela CRV para casos referenciados internamente no município. Especialidades que não temos são encaminhadas para as referências regionais, através da regulação de vagas externas;

- CESCIM, CEDI, CMR e CINI: as solicitações são cadastradas via sistema SIGMS na USF de referência, e essas unidades têm seus próprios processos de regulação de vagas e fornecem via sistema SIGMS feedback às unidades quando necessitam de informações adicionais sobre o caso.

- CAPS II, CAPS I, CAPS AD, CMR, CEDI e EMAD recebem também encaminhamentos diretamente das unidades em atendimento presencial. O CAPS AD possui acolhimento aberto ao público, e o CAPS I e CAPS II agendam acolhimento após o encaminhamento com um profissional técnico após o usuário ser encaminhado para esses serviços.

Após a consulta com o especialista, os pacientes podem agendar retornos nas próprias unidades de acordo com a recomendação médica. Esses retornos podem ser



PREFEITURA DE ITANHAÉM
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SAÚDE

agendados no mesmo dia, após a realização de exames ou em momentos subsequentes, dependendo das necessidades do paciente. Ressalto que os agendamentos que são realizados presencialmente seja primeira consulta ou retorno, não possuem dia específico para agendamento e não forma uma fila nas unidades por ser um serviço referenciado.

Além disso, é importante reforçar que em muitos serviços os usuários já fazem parte dos grupos prioritários, como pacientes portadores de alguma deficiência ou algum transtorno, gestantes de alto risco e crianças, dentre outros. Nos outros serviços como o CEMI e o CEDI, que atendem uma população diversificada, temos o atendimento prioritário diferenciado para os usuários que necessitam.

Nosso desejo é informatizar todas as unidades, visando agilizar o processo de agendamento e facilitar o acesso dos pacientes. A implementação futura de todos agendamento via sistema está em nossos planos para melhorar a eficiência e a comodidade dos usuários. Aguardamos a licitação da informatização das unidades.

Agradecemos pelo interesse e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais necessários, reiterando nossa estima e consideração.

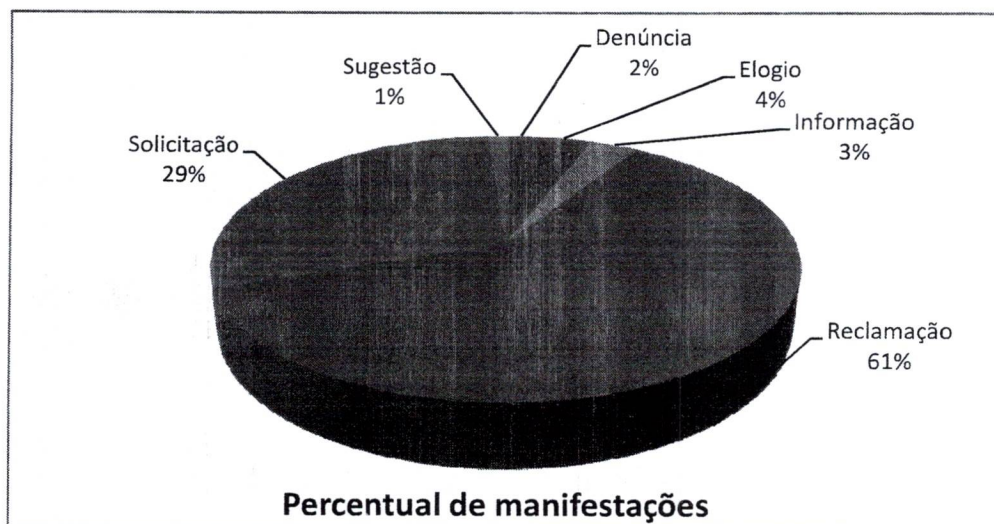
Atenciosamente,

Guacira Nóbrega Barbi

Secretária de Saúde

Soma de Total		
Classificação	Área Destino	Total
Denúncia	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITANHAEM	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA BELAS ARTES	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CENTRO	2
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JARDIM OASIS	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA LOTY	1
Denúncia Total		6
Elogio	 	1
	LABORATORIO MUNICIPAL DE ANALISES CLINICAS DE ITANHAEM	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CENTRO	6
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA GUAPIRANGA	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JD GRANDESP	2
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SUARAO	1
Elogio Total		12
Informação	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITANHAEM	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA BELAS ARTES	2
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JARDIM OASIS	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JD GRANDESP	3
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA LOTY	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAVOY	2
Informação Total		10
Reclamação	 	1
	CDI CENTRO DE DIAGNOSTICO DE ITANHAEM	5
	CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DE ITANHAEM	1
	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL DE ITANHAEM	2
	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE ITANHAEM	8
	CENTRO DE INFECTOLOGIA DE ITANHAEM	2
	CENTRO MUNICIPAL DE REABILITACAO	1
	FISIOTERAPIA MUNICIPAL DE ITANHAEM	2
	LABORATORIO MUNICIPAL DE ANALISES CLINICAS DE ITANHAEM	3
	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITANHAEM	12
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA BELAS ARTES	15
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CENTRO	17
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA GAIVOTA	21
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA GUAPIRANGA	16
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JARDIM OASIS	18
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JD GRANDESP	9
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA LOTY	18
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAVOY	35	
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SUARAO	12	
Reclamação Total		198
Solicitação	CDI CENTRO DE DIAGNOSTICO DE ITANHAEM	5
	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL INFANTIL DE ITANHAEM	1
	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE ITANHAEM	4
	CENTRO MUNICIPAL DE REABILITACAO	2
	FISIOTERAPIA MUNICIPAL DE ITANHAEM	2
	LABORATORIO MUNICIPAL DE ANALISES CLINICAS DE ITANHAEM	4
	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITANHAEM	1

Soma de Total		
Classificação	Área Destino	Total
Solicitação	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CENTRO	8
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA GAIVOTA	11
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA GUAPIRANGA	8
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JARDIM CORONEL	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JARDIM OASIS	6
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA JD GRANDESP	6
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA LOTY	8
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAVOY	10
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SUARAO	9
Solicitação Total		95
Sugestão	CDI CENTRO DE DIAGNOSTICO DE ITANHAEM	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA BELAS ARTES	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA CENTRO	1
	UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SUARAO	1
Sugestão Total		4
Total geral		325



Departamento de Atenção Especializada
(13) 3421-4415

CMR	CEMI	Fisioterapia	CEDI	CESCRIM	CINI	CAPS II	CAPS I	CAPS AD	CEO	CRV	TFD	EMAD	Laboratório
(ADM) Larissa Cristina dos S. Silva (TÉC) Jackelyne de Moraes Mattos	(ADM) Luciana de Oliveira Lima (TÉC) Fernando da Silva Brito	(ADM) Márcia Regina Leonel (TÉC) Fabrício Alex Menezes	(ADM) Valdete Delmiro da Silva (TÉC) Liliane Teles Santos	(ADM) Flávia Valentim Godinho (TÉC) Soraya Ribeiro da Silva	(ADM) Patrícia Ramos Guerreiro (TÉC) Paloma Miguel Rodrigues Isídio	(ADM) Milton Aparecido Theodoro (TÉC) Carlos Eduardo Pedrosa	(ADM) Cláudia Silva Pedrosa (TÉC) Tatiana de Ângelo	(ADM) Elizabeth Krajner (TÉC) Alcione dos Santos da Silva	(ADM) Luciana Ortega Machado (TÉC) Manoel Antunes Neto	(ADM) Valéria Vilas Boas (TÉC) Fábio Crivellari Miranda	(ADM) Vanessa Regina Meira Generoso (TÉC) Rivoneide de Souza Oliveira	(ADM) Mônica Paulo da Costa (TÉC) Rivoneide de Souza Oliveira	(ADM) Alessandra Selymes Selymes (TÉC) Wellington Dias
(13) 3427-3612	(13) 3427-2870 (13) 3426-2074	(13) 3426-3580	(13) 3427-4095	(13) 3426-3197	(13) 3426-3350 (13) 99162-5772	(13) 3427-6317 (13) 3426-1122	(13) 3422-5910 (13) 3427-4409	(13) 3427-5125	(13) 3422-6972	(13) 3427-8142	(13) 3426-7914	(13) 3426-2078	(13) 3422-3698
Rua Expedicionário Poitena, 21 – Centro	Rua Expedicionário Poitena, 21 – Centro	Av. Washington Luiz, 100 – Centro	Rua Zeferino Soares, 123 – Centro	Av Tiradentes, 184 – Jd. Mosteiro	Estrada Gentil Perez, 260 - bloco 2 – Umuarama	Rua Egas Muniz Arruda Botelho, 225 - Satélite	Rua Mario Gimenes, 300 - Jardim Sabaúna	Rua Mario Gimenes, 300 - Jardim Sabaúna	Av Tiradentes, 184 - Jd. Mosteiro	Rua Dom Pedro II, N° 219 - Centro	Rua Dom Pedro II, N° 219 fundos Centro	Rua Henrique Julio de Lima, 112 – Belas Artes	Rua Dom Pedro II, 68 – Centro
Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:
Reabilitação p/ pacientes com doenças neuro-degenerativas. A equipe é composta por dois médicos, dois fisioterapeutas, um psicólogo, uma fonoaudióloga, uma terapeuta ocupacional, um musicoterapeuta e uma assistente social, além dos servidores do âmbito administrativo e auxiliar de enfermagem. Se necessário encaminhamento para Rede Lucy Montoro Santos (RLM) ou pelo Centro Especializado em Reabilitação da Praia Grande (CER).	Pacientes que precisam dos seguintes especialistas: Cardio, pneumo, neuro, otorrino, reumato, orto, hemato, dermatol, peq. cirurgia, endócrino, gastro e equipe de enfermagem. São realizados exames de ECG, RX, USG e Ecocardiograma.	Pacientes c/ deficiência funcional temporária ou permanente, c/ patologias crônicas (problemas na coluna, artroses, tendinites, etc.) ou agudas (fraturas, entorses, pós-operatórios...) Além disso, reabilitação no pós- COVID e atendimentos de ginecologia (pós-operatório de perineo e incont. urinária).	Atendimento as pessoas com diabetes em uso de insulina. Assistência à gestantes com diagnóstico de Diabetes. Equipe multiprofissional com endocrinologista, nutricionista, enfermeira e auxiliares de enfermagem. Retirada de insulina (Ministério da Saúde): presencial com receita original na validade;	Referência para gestantes de alto e médio risco, ginecologia, planejamento familiar (DIU e definitivos), primeira consulta de bebê de alto e médio risco, pediatria, posto de coleta de leite humano e coleta para o exame do pezinho. Aconselhamento em amamentação - livre demanda Preferencialmente das 8 às 10hs. A equipe conta com médicos, pediatras, ginecologistas, fonoaudiólogos e equipe de enfermagem.	Pacientes c/ suspeita ou c/ doenças infecto contagiosas, teste rápido para hiv, hepatites e sífilis e concessão de PREP. E ainda oferece: acolhimento de seg a sex das 7h às 8h e das 13h às 14h (exc. quarta de manhã - além disso, urgências e gestantes podem ser atendidas em outros horários), atendimento psicológico, assist. farmacêutica, coleta de exames e medicações. Conta também com o Programa de IST/Aids para prevenção, diagnóstico e tratamento.	Pacientes c/ sofrimentos mentais severos e persistentes, oferecendo cuidados psicossociais por meio de abordagem multidisciplinar. A unidade conta com psiquiatras, psicólogos, assistente social, farmacêuticos e equipe de enfermagem. Além disso, há fornecimento de medicação psicotrópica de seg a sex das 8h à 16h.	Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade biopsicossocial e/ ou apresentando diagnóstico ou suspeita de TEA ou outros transtornos, psicoses, depressão, situações de violência/negligência, ideação suicida, dependência química. Acolhimento de seg a sex das 7h às 8h.	Pacientes c/ transtornos decorrentes do uso álcool e/ou dependência de substâncias psicoativas. A unidade funciona tipo "porta aberta" com acolhimento diário no período da manhã (exceto às quartas.) Oferece atendimento aos usuários e aos familiares, atividades terapêuticas, medicação, além de encaminhamentos para acolhimento através do Programa Recomeço. Os casos mais graves, como internações involuntárias ou compulsórias, são encaminhados para internação no PAI - Hosp. Guilherme Álvares. Equipe composta por psiquiatra, psicólogos e equipe de enfermagem.	Pacientes que necessitam de serviços odontológicos especializados: cirurgia buco maxilo facial, cirurgia oral menor, cirurgia de frenectomia, endodontia - tratamento e retratamento, periodontia - raspagens subgingivais e cirurgias periodontais, estomatologia - diagnóstico bucal, com ênfase na detecção lesões da cavidade bucal e atendimento a pessoas com deficiência.	Pacientes que precisam de agendamento interno e externo, de exames e consultas eletivas especializadas.	Pacientes que precisam de avaliação e marcação de transporte para todas as especialidades que não temos no município, facilitando assim a locomoção dos pacientes para realizarem suas consultas e exames.	O Laboratório Municipal da Secretaria de Saúde é referência no diagnóstico e análise de mais de 170 tipos de exames. Os exames mais comuns realizados no local são para diagnóstico e controle dos diabéticos, hepatites, hemograma, colesterol, diagnóstico para IST/Aids, preventivo para câncer de colo uterino, pré-natal, e teste de sensibilidade de antibióticos para culturas de secreções de feridas e urina.	
Acesso: Encaminhamento via SIGMS ou presencial	Acesso: Encaminhamento via SIGMS conforme protocolo de acesso de cada especialista	Acesso: Encaminhamento via SIGMS ou presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento via SIGMS	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento por malote conforme protocolo de cada especialidade	Acesso: Encaminhamento via SIGMS e presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamentos são realizados através de email institucional: rivoneide.ssantos@itanhaem.sp.gov.br	Acesso: Encaminhamento através das unidades da saúde

Departamento de Atenção Especializada
(13) 3421-4410 - ramal 237

CMR	CEMI	Fisioterapia	CEDI	CESCRIM	CINI	CAPS II	CAPS i	CAPS AD	CEO	CRV	TFD	EMAD	Laboratório
(ADM) Larissa Cristina dos S. Silva (TEC) Jackelyne de Moraes Mattos	(ADM) Luciana de Oliveira Lima (TEC) Fernando da Silva Brito	(ADM) Márcia Regina Leonel (TEC) Fabricio Alex Menezes	(ADM) Valdete Delnoro da Silva (TEC) Liliene Teles Santos	(ADM) Flavia Valentim Godinho (TEC) Soraya Ribeiro da Silva	(ADM) Patricia Ramos Guerreiro (TEC) Marinna Mangueira Ciconetti	(ADM) Milton Aparecido Theodoro (TEC) Carlos Eduardo Pedroso	(ADM) Gislene Rozeo de Carvalho (TEC) Tatiana de Ângelo	(ADM) Elizabeth Krajner (TEC) Alcione dos Santos da Silva	(ADM) Luciana Ortega Machado (TEC) Manoel Antunes Neto	(ADM) Valéria Vilas Boas (TEC) Fabio Crivellari Miranda	(ADM) Vanessa Regina Meira Generoso	(TEC) Rivoneide de Souza Oliveira	(ADM) Alessandra Selymes Selmes (TEC) Wellington Dias
(13) 3427-3612	(13) 3427-2870 (13) 3426-2074	(13) 3426-3580	(13) 3427-4095	(13) 3426-3197	(13) 3426-3350 (13) 99162-5772	(13) 3427-6317 (13) 3426-1122	(13) 3422-5910 (13) 3427-4409	(13) 3427-5125	(13) 3422-6972	(13) 3427-8142/ (13) 3422-4045	(13) 3426-7914	(13) 3426-2078	(13) 3422-3698
Rua Prof. Dinorah Cruz, 213 - Centro	Rua Expedicionário Poitena, 21 - Centro	Av. Washington Luiz, 100 - Centro	Rua Zeferino Soares, 123 - Centro	Av Tiradentes, 184 - Jd. Mosteiro	Estrada Gentil Perez, 260 - bloco 2 - Umuarama	Rua Egas Muniz Arruda Botelho, 225 - Satélite	Rua Mario Gimenes, 300 - Jardim Sabaúna	Rua Mario Gimenes, 300 - Jardim Sabaúna	Av Tiradentes, 184 - Jd. Mosteiro	Rua Dom Pedro II, N° 219 - Centro	Rua Dom Pedro II, N° 219 fundos Centro	Rua Henrique Julio de Lima, 112 - Belas Artes	Rua Dom Pedro II, 68 - Centro
Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:	Público:
Reabilitação p/ pacientes com doenças neuro-degenerativas. A equipe é composta por dois médicos, dois fisioterapeutas, um psicólogo, uma fonoaudióloga, uma terapeuta ocupacional e uma assistente social, além dos servidores do âmbito administrativo e auxiliar de enfermagem. Se necessário encaminhamento para Rede Lucy Montoro Santos (RLM) ou pelo Centro Especializado em Reabilitação da Praia Grande (CER).	Pacientes que precisam dos seguintes especialistas: Cardio, pneumo, neuro, otorino, reumato, orto, hemato, dermat, peq. cirurgia, endócrino, ambulatório de fonoterapia e equipe de enfermagem. São realizados exames de ECG, RX, USG e Espirometria.	Pacientes c/ deficiência funcional temporária ou permanente, c/ patologias crônicas (problemas na coluna, artroses, tendinites, etc.) ou agudas (fraturas, entorses, pós-operatórios...) Além disso, atendimentos de prematuros enviados pelo CESCRIM.	Atendimento as pessoas com diabetes em uso de insulina. Assistência à gestantes com diagnóstico de Diabetes. Equipe multiprofissional com endocrinologista, nutricionista, enfermeira e auxiliares de enfermagem. Retirada de insulina (Ministério da Saúde); presencial com receita original na validade;	Referência para gestantes de alto e médio risco, ginecologia, planejamento familiar (DIU e definitivos), primeira consulta de bebê de alto e médio risco, pediatria, posto de coleta de leite humano e coleta para o exame do pezinho. Aconselhamento em amamentação - livre demanda Preferencialmente das 8 às 10hs. A equipe conta com médicos, pediatras, ginecologistas, fonoaudiólogos e equipe de enfermagem.	Pacientes c/ suspeita ou c/ doenças infecto contagiosas, teste rápido para hiv, hepatites e sífilis e concessão de PREP. E ainda oferece: acolhimento de seg a sex das 7h às 8h e das 13h às 14h (exc. quarta de manhã - além disso, urgências e gestantes podem ser atendidas em outros horários), atendimento psicológico, assist. farmacêutica, coleta de exames e medicações. Conta também com o Programa de IST/Aids para prevenção, diagnóstico e tratamento.	Pacientes c/ sofrimentos mentais severos e persistentes, oferecendo cuidados psicossociais por meio de abordagem multidisciplinar. A unidade conta com psiquiatras, psicólogos, assistente social, farmacêuticos e equipe de enfermagem. Além disso, há fornecimento de medicação psicotrópica de seg a sex das 8h às 16h. Horário de atendimento: de seg a qui das 7h às 17h e às sextas das 7h às 13h.	Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade biopsicossocial e/ ou apresentando diagnóstico ou suspeita de TEA ou outros transtornos, psicoses, depressão, situações de violência/negligência, ideação suicida, dependência química. Acolhimento de seg a sex das 7h às 8h.	Pacientes c/ transtornos decorrentes do uso álcool e/ou dependência de substâncias psicoativas. A unidade funciona tipo "porta aberta" com acolhimento diário no período da manhã (exceto às quartas.) Oferece atendimento aos usuários e aos familiares, atividades terapêuticas, medicação, além de encaminhamentos para acolhimento através do Programa Recomeço. Os casos mais graves, como interações involuntárias ou compulsórias, são encaminhados para internação no PAI - Hosp. Guilherme Alvaro. Equipe composta por psiquiatra, psicólogos e equipe de enfermagem.	Pacientes que necessitam de serviços odontológicos especializados: cirurgia buco maxilo facial, cirurgia oral menor, cirurgia de frenectomia, endodontia - tratamento e retratamento, periodontia - raspagens subgingivais e cirurgias periodontais, estomatologia - diagnóstico bucal, com ênfase na detecção lesões da cavidade bucal e atendimento a pessoas com deficiência.	Pacientes que precisam de agendamento interno e externo, de exames e consultas eletivas especializadas. Horário de atendimento: de seg a sex das 8h às 11h.	Pacientes que precisam de avaliação e marcação de transporte para todas as especialidades que não temos no município, facilitando assim a locomoção dos pacientes para realizarem suas consultas e exames. Horário de atendimento: de seg a sex das 8h às 11h.	O Laboratório Municipal da Secretaria de Saúde é referência no diagnóstico e análise de mais de 170 tipos de exames. Os exames mais comuns realizados no local são para diagnóstico e controle dos diabéticos, hepatites, hemograma, colesterol, diagnóstico para IST/Aids, preventivo para câncer de colo uterino, pré-natal, e teste de sensibilidade de antibióticos para culturas de secreções de feridas e urina.	
Acesso: Encaminhamento via SIGMS ou presencial	Acesso: Encaminhamento via SIGMS conforme protocolo de acesso de cada especialista	Acesso: Encaminhamento via SIGMS ou presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento via SIGMS	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento por malote conforme protocolo de cada especialidade	Acesso: Encaminhamento via SIGMS e presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamento presencial	Acesso: Encaminhamentos são realizados através de email institucional: rivoneide.ssantos@itanhaem.sp.gov.br	Acesso: Encaminhamento através das unidades da saúde