



# Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 135/2024

Itanhaém, 1º de abril de 2024.

**Senhor Presidente,**

Em atenção aos termos do Requerimento nº 63, de 2024, de autoria do ilustre Vereador Carlos Henrique Silvestre Garzon, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa de Leis as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

**TIAGO RODRIGUES CERVANTES**  
Prefeito Municipal

**Ao**  
**Excelentíssimo Senhor**  
**Vereador Fernando da Silva Xavier de Miranda**  
**DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém**



**PREFEITURA DE ITANHAÉM**  
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Memorando nº GS 039/2024

Itanhaém, 25 de março de 2024.

Para: Secretaria de Relações Institucionais	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Saúde	Dra. Guacira Nóbrega Barbi

**Assunto: REQUERIMENTO Nº. 63 DE 2024 DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM**

Em resposta ao **Requerimento nº 63/2024** da Câmara Municipal de Itanhaém, de autoria do vereador Sr. Carlos Henrique Silvestre Garzon, com o seguinte teor: **“Solicita ao Executivo, na pessoa do Excelentíssimo Prefeito Sr. TIAGO RODRIGUES CERVANTES, que sejam prestadas informações acerca do atendimento realizado na Farmácia de Alto Custo existente no Município de Itanhaém”** à Secretaria de Saúde cumpre esclarecer:

**a) O que vem causando as enormes filas nos últimos tempos? Aumentou o número de atendimentos? Houve mudanças na forma do atendimento?**

As crescentes filas no atendimento do Alto Custo estão sendo causadas por um aumento do número de atendimento de pacientes devido à mudança de perfil demográfico de Itanhaém com aumento da população idosa que hoje se aproxima de 20% da população de Itanhaém. Atualmente a Farmácia recebe em torno de 45 processos novos por semana. A média de atendimentos que em 2021 era de 3000 atendimentos/mês, hoje possui uma demanda de aproximadamente 5700 atendimentos/mês, com tendência de crescimento. Paralelamente a esta situação, devido ao Índice Prudencial da Lei da Responsabilidade Fiscal, não é possível aumentar o número de cargo de recepcionistas e conseqüentemente convocação destes profissionais por concurso público. O quadro de funcionários tem sido, portanto, composto principalmente por estagiários, que tem alta rotatividade e sérias dificuldades para reposição de vagas.

**b) Existe alguma medida em estudo para sanar esse problema?**

Para sanar o atual problema é necessário adotar medidas como aumentar o quadro de funcionários e alterar a estrutura de atendimento que atualmente possui 04 guichês para 06 guichês e melhorar a estrutura dos locais de espera dos pacientes

Rua Capitão Mendes, 52 - Centro | CEP: 11740-000 | (13) 3421.4410



**PREFEITURA DE ITANHAÉM**  
ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE SAÚDE

***c) Existe algum planejamento para melhorar a estrutura dos locais de espera? Arrumar e instalar mais bancos, por exemplo?***

Estudamos a possibilidade de locar um imóvel que atenda a atual demanda de atendimento da Farmácia de Alto Custo.

Atenciosamente,

**Guacira Nóbrega Barbi**

**Secretária de Saúde**

Rua Capitão Mendes, 52 - Centro | CEP: 11740-000 | (13) 3421.4410