

De: Poder Publico (Poder.Publico@elektro.com.br)

Data: Thu, 26 Sep 2024 20:11:13 +0000

Para: departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br

Cc: Andre Fernandes, Fernanda Arantes

Assunto: SS 20248683021810 - CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA BALNEARIA DE ITANHAEM - COMPARTILHAMENTO E INFRA

Anexos: Outlook-u5wtn3jk.jpg, Outlook-tq35guym.png, Outlook-n1olrm1k.png, Outlook-p4iu5unm.png, Outlook-k51jspm.png, Outlook-dbkunjwn.png, Outlook-cvhhk2lo.png, Outlook-fnga4v41.png, Outlook-02ny2m0p.png, ITANHAEM.xlsx

Prezado cliente,

Em atenção ao solicitado, sobre nossa conduta a respeito das redes compartilhadas, esclarecemos:

1. 1 - A Elektro tem conhecimento e ciência da existência de fios em desuso, desordenados ou rompidos em posteamento existentes nas vias públicas do Município?

Resposta: Sim, temos conhecimento do aumento das redes de telecomunicações em todos os municípios devido à necessidade de expansão das conexões e à competitividade do mercado. Embora estejamos cientes da possível existência de fios de telefonia em desuso, atualmente não dispomos de recursos específicos para confirmar essa situação de maneira detalhada.

1. 2 - Se positivo, quais as providências adotadas para remoção da fiação rompida, desordenada e sem uso? Informar prazo.

Resposta: As empresas de telefonia e fibra devem constantemente inspecionar suas redes a fim de identificar fiações rompidas, desordenadas e sem uso e promover as correções necessárias mesmo que não haja notificação encaminhada pela distribuidora (Art. 6º Res ANEEL Nº 1.044/ 2022). Nos casos em que há notificação, é estabelecido um prazo de 30 dias para que ocorram as correções necessárias.

1. 3 - Quais as empresas de telefonia e fibra que se utilizam do posteamento no limite territorial de Itanhaém?

Resposta: Planilha anexa. Dados também se encontram disponíveis no site da ANATEL - [Anatel - Ranking](#).

1. 4 - A Elektro executa o serviço de vistoria na fiação do posteamento das vias públicas do Município?

Resposta: Sim, nossas equipes e técnicos são instruídos a observar, relatar e, se necessário, intervir prontamente em qualquer situação de irregularidade. Além disso, enviamos periodicamente informativos de orientação às empresas de telefonia e fibra sobre as condições de segurança necessárias e as ações que devem ser adotadas..

1. 5 - A Elektro tem padrões de identificação da fiação instalada no posteamento?

Resposta: Sim, os padrões de identificação da fiação instalada no posteamento estão previstos no item 6.3.2 da norma DIS-NOR-056. Mais detalhes podem ser encontrados no site da Neoenergia: <https://www.neoenergia.com/web/sp/normas-tecnicas>;

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e fernanda.arantes@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

André Matias
Elektro Redes | Gerência de Grandes Clientes | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário

Internal Use

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: sexta-feira, 13 de setembro de 2024 16:15

Para: departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br <departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br>

Assunto: UC 17131570 - Requerimento nº 202, de 2024 - CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA BALNEARIA DE ITANHAEM - CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA BALNEARIA DE ITANHAEM

Olá, Boa tarde!

O número de protocolo do atendimento é 01.195300602.

Em resposta ao seu e-mail, gostaríamos de informar que sua solicitação foi emitida por meio da SS 20248683021810. O prazo para análise é 27-09-24 .

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Machado
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais

Autenticar documento em /autenticidade
com o identificador 370034003100390039003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: departamentoparlamentar <departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 12 de setembro de 2024 10:37

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Assunto: Encaminhamento do Requerimento n° 202, de 2024.

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Ofício n° 218/2024/DPARAM/CMi

Itanhaém, 10 de setembro de 2024.

À
Senhora
FERNANDA ARANTES
Gerente
ELEKTRO - Eletricidade e Serviços S/A
Itanhaém/SP – CEP 11740-000

Assunto: Encaminhamento do Requerimento n° 202, de 2024.

-

-

Prezada Senhora:

Cumprimentando-a cordialmente, servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento e providências, cópia do Requerimento n° 202, de 2024, de autoria do Vereador Rutinaldo Bastos, apresentado, discutido e aprovado durante a 136ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura, realizada em 09 de setembro de 2024.

Na oportunidade, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

FERNANDO DA S.X DE MIRANDA
Presidente

"Esta mensagem, incluindo seus(s) anexos(s), pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial - em especial, mas não somente, em decorrência da Lei n° 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), não podendo ser retransmitida sem autorização expressa do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, informe-nos e apague-a; não copie ou divulgue seu conteúdo. Antes de imprimir, lembre-se do seu compromisso com o meio ambiente."

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente ao destinatário. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or the views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guar

CNPJ	CONTRATO	EMPRESA	REGULAR	EMAIL
09002408000177	10009319	A. B. DOS SANTOS ANTENAS	SIM	danever.tele
07455317000161	10007412	ALB INTERNET & INFORMÁTICA LTDA - EPP	SIM	alexluis_engi
04622116000113	10006327	ALGAR MULTIMIDIA S/A	SIM	contratoscsc
01778972000174	10008365	America Net S.a.	SIM	maraki@ver
66970229000167	10006492	CLARO NXT TELECOMUNICACOES LTDA	SIM	nfdpas_clarc
41951217000164	-	CYBERTRON NET EIRELI	NÃO	-
30653238000187	10011638	DA HORA NET EIRELI	SIM	jonas@daho
08170849000115	10006907	Desktop - Sigmanet	SIM	marcio.dema
11968895000179	10008362	ETECC FIBRA OPTICA TELECOM LTDA	SIM	alexandrecot
31897452000141	10012343	FORTLINK TELECOM	SIM	contato@for
46578498000175	10010645	MUNICIPIO DE ITANHAEM	SIM	almeidamarc
09360779000120	10011630	MUVNET TELECOM LTDA	SIM	francielle@n
25205219000158	10008430	PROVIDER SOLUTION INTERNET & TELECOM LTDA - ME	SIM	admin@mai
02558157000596	10006477	TELEFONICA BRASIL S.A.	SIM	sispostecire.l
02421421000626	10007322	TIM S/A	SIM	DL_CTIO_No
00699284000156	10006315	TV CABO SAO PAULO LTDA	SIM	sattvcaboper
07533597000189	10007210	WSNET TELECOM LTDA	SIM	contasapaga

ruibe@uol.com.br; solange@sattvacabo.com.br; solange@sattvacabo.com.br; administrativo.caxias@sattvacabo.com.br; admin@

sattvacabo.com.br; sac@sattvacabo.com.br; admin2@sattvacabo.com.br