





<b>Índice de Cumprimento de Viagens</b> = $\frac{\text{Número de Viagens Realizadas} \geq 95\%}{\text{Número de Viagens Programadas}}$
--

2.4.2. Pontualidade: a pontualidade da prestação do serviço será medida pelo Índice de Pontualidade obtido do quociente entre o número de viagens realizadas no horário programado pelo número de viagens total realizadas e o resultado deve ser igual ou maior que 90% (noventa por cento) para ser considerado como atendido.

<b>Índice de Pontualidade</b> = $\frac{\text{Número de Viagens Realizadas no Horário Programado}}{\text{Número de Viagens Total Realizadas}} \geq 90\%$
---

2.4.3. Disponibilidade da frota: Calculado pelo quociente médio mensal entre a frota que efetivamente realizou as viagens pela frota programada, cujo resultado deve ser igual ou maior que 95% (noventa cinco por cento).

Índice Mensal de Disponibilidade de Frota = Frota que Efetivamente Realizou as Viagens  $\geq 95\%$

l) Segundo contrato (foto acima), existem alguns índices a serem cumpridos. Qual valor está sendo obtido nos últimos 12 meses, para os seguintes índices: 1) índice de cumprimento de viagens, 2) índice de pontualidade, 3) índice mensal de disponibilidade de frota? E por fim 4) o IQT índice de qualidade total

m) Diversos estudantes sempre utilizaram a linha Guapurá - até Oásis, todavia, a mesma não está mais disponível e muitos tem questionado o por que?. Gostaríamos de uma explicação e também da informação sobre se existe a possibilidade de retorno da mesma.

Ficamos no aguardo dos esclarecimentos.

Cordialmente.

Sala “D. Idílio José Soares”, em 24 de Abril de 2023.

**Carlos Henrique Silvestre Garzon**  
Vereador

