

REQUERIMENTO

“Solicita ao Executivo sistema de agendamento de consulta médica por aplicativos de internet na rede de saúde municipal”.

Senhor Presidente,

Requeiro à Mesa, após tramitação regimental e ouvido o Plenário, seja oficiado ao Sr. Prefeito Municipal, Tiago Cervantes, solicitando informações sobre a possibilidade de criar um prontuário único e digital para os usuários da rede municipal de saúde, bem como a implantação de aplicativo digital de modo a interagir com as plataformas tecnológicas do sistema municipal para a marcação de consultas médicas em toda a rede.

Este vereador tem acompanhado diariamente as reivindicações da população no que se refere ao agendamento de consultas médicas nas unidades de saúde da família localizadas nos bairros do Município. Há notícia de que usuários do SUS precisam chegar no horário da madrugada para conseguir agendamento de consulta – e ou eventual reagendamento.

Tais fatos demandam urgentes intervenções por parte da Administração Municipal, a fim de garantir o serviço de saúde adequado à população, atendendo ao princípio constitucional da eficiência, bem assim o administrativo da economicidade.

O atendimento por aplicativo é realidade em várias cidades do Brasil e, por se tratar de um canal direto com os pacientes, facilitaria os agendamentos de consultas e exames, bem como para cancelar ou reagendar de forma simples e rápida, caso não seja possível comparecer à unidade de saúde da família, além de oferecer mais conforto e facilidade ao cidadão, que passa a ser atendido no dia e hora definidos para partir de um mecanismo eletrônico de controle.

Vários consultórios médicos e hospitais particulares já são adeptos deste modelo de atendimento e interação com seus pacientes, cabendo ao município adotar iniciativas



como essa que desburocratiza, aproxima a população do poder público e torna mais eficiente a sua prestação de serviços.

Além disso, criar-se um prontuário único e digital que possa ser acessado de qualquer unidade básica de saúde e do UPA facilitará o acesso de médicos, enfermeiros e atendentes de qualquer local da rede municipal de saúde, agilizando o atendimento e a prescrição de medicamentos e até a chegar-se ao diagnóstico mais rapidamente.

Sabe-se que ano anterior foi disponibilizado pelo Governo do Estado o programa “Hora Marcada” para agilizar o atendimento médico entre o serviço de saúde municipal e o paciente, por meio de aplicativo disponível gratuitamente na Google Play e Apple Store. Porém, não se tem a notícia de que o Município tenha feito adesão ao programa.

Diante disso, requero as seguintes informações:

1. Há possibilidade de se criar um prontuário único e digital para os usuários da rede municipal de saúde?
2. Há possibilidade de utilização de aplicativo de tecnologia digital para a marcação de consultas médicas em toda a rede municipal de saúde? Em caso positivo, quando será implantada essa melhoria? Em caso negativo, o que impede a sua realização?
3. O Município efetuou adesão ao programa “Hora Marcada”, para agendamento de consultas médicas, disponibilizado pelo Governo estadual, por meio de plataformas digitais?

O presente requerimento, senhor Presidente, trata de tema de alta importância da população que utiliza o sistema de saúde e que tem encontrado dificuldades para atendimento e cuidados para com a saúde, motivo pelo qual considero relevante o objeto deste requerimento, pedindo apoio e voto favorável de meus pares.

Sala “Dom Idílio José Soares”, 18 de setembro de 2023.

RUTINALDO BASTOS

Vereador

