



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

“Solicita ao Executivo e a empresa Expresso Fênix, informações quanto ao cumprimento e a fiscalização dos horários e dos itinerários dos ônibus”.

Senhor Presidente,

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário, seja expedido ofício ao Poder Executivo e ao Sr. (a) Gerente de Projetos e Processos da empresa Expresso Fênix¹, solicitando informações quanto ao cumprimento e a fiscalização dos horários e dos itinerários dos ônibus.

A presente propositura visa garantir maior conforto aos usuários do transporte público realizado no município de Itanhaém, tendo em vista que venho recebendo muitas reclamações de moradores sobre os constantes atrasos dos ônibus da empresa Expresso Fênix, sendo que a espera pelos usuários chega a superar 60 minutos em alguns trechos, o que gera, por evidente, demasiado desconforto e sentimento de descaso por parte da população.

Esta conduta causa grande preocupação, uma vez que a população necessita de um transporte público eficiente em funcionamento, pois é através dele que conseguirão cumprir com os seus compromissos pessoais e profissionais.

Dessa forma, requeiro ao Poder Executivo e a empresa Expresso Fênix que informe a essa Colenda Câmara Municipal:

1. Quais os itinerários vigentes atualmente? Desde quando está em vigor? Solicito o encaminhamento de cópia do mesmo.

¹ E-mail: silvio.bonami@rapidofenix.com.br

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

2. Em relação ao descumprimento do horário das linhas de ônibus, como é feita a fiscalização da empresa de transporte público quanto a isto?
3. Existe algum canal de reclamação para que os usuários do serviço de transporte público registrem suas queixas? **Em caso positivo**, qual o procedimento adotado pela prefeitura e pela empresa quando a reclamação é recebida, a fim de verificar e solucionar o problema apontado pelo usuário?
4. Qual o assunto do maior número de reclamações recebidas dos usuários?
5. Quantos ônibus operam diariamente no transporte público municipal em dias úteis e em dias não úteis para cada linha em operação?
6. Quantos destes ônibus estão destinados a atender o bairro Mambú de onde venho recebendo o maior número de reclamações?

Sala “D. Idílio José Soares”, 19 de fevereiro de 2024.

Wilson RH

Vereador

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP